

Imię i nazwisko (nazwa) konsumenta, adres, telefon

Reklamacja

.....

co potwierdza załączony dowód zakupu.

Wada polega na:.....

zwieży i dokładny opis wady towaru wraz z okolicznościami jej wykrycia

Oświadczam, że używałem/am towar zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi. W związku z wyżej wymienionymi okolicznościami, działając na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.) - reklamacja jest konieczna i uzasadniona. Powołuję się na niezgodność towaru z umową.

Żądam niniejszym doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez:

- nieodpłatną naprawę*
- wymianę towaru na nowy*

Gdyby się okazało, że naprawa albo wymiana towaru są niemożliwe bądź wymagają nadmiernych kosztów po mojej czy też Waszej stronie, wnoszę o:

- obniżenie ceny zakupu do kwoty*
- zwrot pieniędzy* (oznacza to odstąpienie od umowy zakupu, która jest możliwa w razie gdy niezgodność towaru z umową jest istotna)

.....
podpis Konsumenta

Kwituję przyjęcie reklamacji złożonej przez
wraz z zareklamowanym towarem oraz dowodem jego zakupu.

Miejscowość data

.....
podpis Sprzedawcy

* niepotrzebne skreślić