

**P.U.H. „JEMPAK” Janusz Moś**  
**ul.gen.B.Spiechowicza 38A**  
**43-300 Bielsko-Biała**  
**NIP 937-101-83-12**

### ***Regulamin wymian i zwrotów towarów uszkodzonych lub po upływie terminu ważności do spożycia***

1. Wymianie podlegają tylko i wyłącznie towary wymienione w pkt 11, które były uprzednio w należyty sposób eksponowane w punktach sprzedaży Odbiorcy gwarantujący stały dostęp klientom do ich zakupu.
2. Podstawą wymiany lub zwrotu towaru jest dowód zakupu w postaci paragonu lub faktury wystawionej przez Dostawcę.
3. Wymianie lub zwrotowi podlega tylko towar który jest w nienaruszonym, oryginalnym opakowaniu.
4. Towar zakupiony w 'cenie wyprzedazowej' nie podlega zwrotom ani wymianom.
5. 'Cena wyprzedazowa' to cena która stanowi maksymalnie 50% standardowej ceny sprzedaży danego towaru.
6. Towar dla którego kończy się okres przydatności do spożycia należy w porozumieniu z przedstawicielem handlowym Dostawcy przecenić do ustalonego poziomu lub podjąć inne działania mające na celu wysprzedanie produktu przed upływem okresu przydatności. Różnica pomiędzy standardową ceną zakupu a ustaloną ceną sprzedaży dla tych produktów zostanie wyrównana przez przedstawiciela handlowego firmy „JEMPAK” bądź przedstawiciela handlowego producenta (dla produktów o których mowa w pkt 11). Forma i sposób rozliczenia podlegała będzie indywidualnym ustaleniom.
7. W przypadku odmowy podjęcia przez Odbiorcę działań opisanych w punkcie 6 niniejszego regulaminu, Odbiorcy nie będzie przysługiwało prawo do wymiany takich produktów.
8. Wymiana lub rozliczenie zostanie zrealizowana w terminie nie przekraczającym 21 dni od dnia zgłoszenia faktu przedstawicielowi handlowemu.
9. Odbiór uszkodzonego lub przeterminowanego towaru może się odbyć tylko i wyłącznie za potwierdzeniem odbioru. Jedynymi osobami uprawnionymi do odbioru uszkodzonych bądź przeterminowanych produktów są przedstawiciele handlowi firmy Jempak bądź przedstawiciele handlowi producentów (dla artykułów o których mowa w pkt 11)
10. Wymiana towaru może zostać zrealizowana w innym towarze niż odebrany od klienta, ale o tej samej wartości netto.
11. Towary podlegające wymianie:
  - a) Wszystkie produkty producenta „Ustronianka”
  - b) Wszystkie produkty producenta „Eurowafel”
12. Wymiana innych produktów niż wymienionych w punkcie 11 nie jest w obowiązku Dostawcy. Ewentualna decyzja o wymianie takich produktów zostaje podjęta indywidualnie dla każdego przypadku.

Regulamin jest również dostępny na naszej stronie internetowej [www.jempak.pasaz24.pl](http://www.jempak.pasaz24.pl)