



I. DEFINICJE

1. **Licencjodawca** – InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, 54-519 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000306888; NIP 898-19-45-134, REGON 932283479 posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 16.000.000,00 zł w całości opłacony.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych, która posiada zarejestrowaną licencję na program z serii **InsERT GT w wersji 1.38 lub nowszej** albo **InsERT nexo w wersji 6.0.0 lub nowszej** i zakupiła od Licencjodawcy Licencję na korzystanie z programu vendero oraz dostępnych w ramach vendero Usług.
3. **vendero** – zintegrowany z systemem InsERT GT oraz InsERT nexo program służący do prowadzenia sprzedaży towarów i usług w Internecie oraz do prezentowania swojej firmy, usług oraz towarów w Internecie w celu informacyjnym oraz marketingowym.
4. **Usługa** – dostępna w ramach **vendero** Usługa utrzymania strony internetowej Klienta będącej zgodnie z jej przeznaczeniem: serwisem WWW, witryną z ofertą lub sklepem internetowym.
5. **Okres obowiązywania Usługi** – okres 365 dni liczony od dnia akceptacji przez Klienta niniejszych Warunków Licencji, która odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego znacznika przy pierwszym uruchomieniu **vendero**, będący jednocześnie okresem na jaki pomiędzy Licencjodawcą i Klientem zawarta została umowa na świadczenie Usługi.
6. **Cennik** – wykaz szczegółowych świadczeń w ramach Usług, wraz z ich cenami, limitami oraz okresem obowiązywania, obejmujący opłaty za korzystanie z Usług dostępnych w ramach **vendero**, udostępniony na stronie internetowej Licencjodawcy.
7. **Domena** – unikalny w skali Internetu ciąg znaków alfanumerycznych identyfikujących stronę internetową.
8. **Dane uwierzytelniające** – dane (login i hasło) pozwalające na dostęp do Panelu administracyjnego, przekazywane w procesie instalacji Klientowi lub wygenerowane przez Klienta przy pomocy Panelu administracyjnego.
9. **Szablon graficzny** – interfejs do prezentacji witryn, produktów i wykonywania zakupów dedykowany dla Klientów, zapewniający różnicowane cechy wizualne i nawigacyjne.
10. **Serwer** – serwer lub część zasobów serwerowych, do których Licencjodawca posiada prawo do korzystania, zarządzany wyłącznie przez niego i którego zasoby sprzętowe wykorzystywane są wyłącznie na potrzeby działania Usługi. W jego obrębie znajdują się Usługi wszystkich Klientów.
11. **Program komputerowy** – program wchodzący w skład linii InsERT GT w wersji 1.38 lub nowszej albo InsERT nexo w wersji 6.0.0 lub nowszej, wyprodukowany przez Licencjodawcę.
12. **Baza danych klienta** – zbiór danych, przetwarzanych przez Klienta za pomocą systemu InsERT GT lub InsERT nexo.
13. **Kreator Usługi** – narzędzie wdrożeniowe programu **vendero** służące do podania danych wyświetlanych w utworzonej witrynie bądź sklepie internetowym oraz ich konfiguracji.
14. **Synchronizator** – usługa systemowa pracująca w środowisku Microsoft Windows, której zadaniem jest synchronizacja danych pomiędzy systemem InsERT GT lub InsERT nexo a programem **vendero**.
15. **Panel administracyjny** – dostępne dla Klienta z poziomu przeglądarki internetowej po podaniu Danych uwierzytelniających narzędzie do zarządzania stworzoną w ramach Usługi witryną bądź sklepem internetowym.
16. **Pasaż** – serwis internetowy gromadzący firmowe serwisy WWW, witryny z ofertą oraz sklepy internetowe Klientów, którzy wyrażą zgodę na ich publikację.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postanowienia zawarte w niniejszej Licencji określają sposób korzystania z **vendero**, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym. Niniejsze warunki licencji programu **vendero** wraz z załącznikami i wszelkimi dokumentami i informacjami, do których odsyłają, stanowią jednocześnie regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu Usług drogą elektroniczną. (Dz. U. z dnia 9 września 2002 r.) i spełnia wszelkie wymogi przewidziane dla takiego regulaminu przez ww. ustawę.
2. Licencjodawcy przysługują wszelkie prawa autorskie do programu **vendero**. Prawa te nie są w żaden sposób obciążone i Licencjodawca nie ma żadnych ograniczeń w dysponowaniu programem.
3. Zapoznanie się z Licencją jako integralną częścią łączącej strony umowy jest niezbędne.
4. Warunkiem legalnego korzystania z **vendero** jest zaakceptowanie niniejszych Warunków Licencji odpłatnej, niepełnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i terminowej udzielonej przez Licencjodawcę, czego potwierdzeniem jest zainstalowanie i uruchomienie **vendero** oraz aktywacja programu dokonana poprzez wprowadzenie kodu licencji otrzymanego od Licencjodawcy (drogą elektroniczną lub dołączonego do płyty CD/DVD) bądź dokonana przez Licencjodawcę zdalnie po opłaceniu przez Klienta należności za **vendero**. Akceptacja warunków Licencji oraz przejście do kolejnego kroku Kreatora Usługi jest równoznaczne w skutkach z potwierdzeniem, iż Klient zapoznał się z treścią Licencji oraz akceptuje jej postanowienia.
5. Warunkiem niezbędnym do korzystania z **vendero** jest posiadanie ważnej i zarejestrowanej licencji na Program komputerowy.
6. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Usług: serwisu WWW, witryny z ofertą lub sklepu internetowego jest posiadanie ważnej i zarejestrowanej licencji na Program Komputerowy oraz zainstalowanie tego programu.
7. Jedna Licencja **vendero** wraz z wykupioną, zgodnie z Cennikiem, Usługą może być wykorzystywana przez Klienta do stworzenia i prowadzenia tylko jednej wybranej Usługi: serwisu WWW, witryny z ofertą lub sklepu internetowego.
8. Klient może korzystać z **vendero** wyłącznie na potrzeby jednej działalności gospodarczej o określonym numerze NIP, której adres został wskazany podczas rejestracji Programu komputerowego określonego w § 2 pkt. 5 i 6 i do przetwarzania tylko jednej Bazy Danych Klienta jednocześnie.
9. Licencja na korzystanie z **vendero** udzielona jest na czas określony, tj. każdorazowo na okres, na jaki Klient wykupił określoną Usługę. Cennik obowiązujący w momencie zatwierdzania Licencji przez Klienta może ulec zmianie. Klienta obowiązuje Cena wynikająca z cennika obowiązującego w dniu zakupu przez niego określonej Usługi.

III. ZAWARCIE UMOWY I WYNAGRODZENIE LICENCJODAWCY

1. Za Usługę przez okres jej obowiązywania Licencjodawca pobiera opłatę określoną w aktualnym Cenniku, publikowanym na stronach internetowych Licencjodawcy pod adresem www.insert.com.pl.
2. Wysokość opłat za korzystanie z Usługi jest ustalona z góry. Ceny oraz limity korzystania z Usług (liczba obsługiwanych towarów) znajdują się na stronie http://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html
3. Licencjodawca, otrzymując Zamówienie od Klienta na **vendero**, zastrzega, że Klient nabywa prawo do korzystania z **vendero** z poziomu Programu Komputerowego, po uiszczeniu opłaty określonej w § 3 pkt. 2.
4. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy z Klientem. W przypadku odmowy zawarcia umowy Klient nie zostanie obciążony żadnymi opłatami.
5. Każdorazowe wykupienie przez Klienta możliwości korzystania z Usługi na kolejne okresy, zgodnie z § 2 ust. 9 Warunków Licencji, równoznaczne jest z każdorazową akceptacją przez Klienta niniejszych Warunków Licencji programu **vendero**.

IV. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Licencjodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi, w trakcie jej trwania, o ile nie doszło do naruszenia postanowień niniejszej Licencji.
2. O ile Licencja nie stanowi inaczej, rozpoczęcie korzystania ze wszystkich Usług odbywa się przez narzędzia zintegrowane z Programem komputerowym.
3. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych elementów Usługi, Licencjodawca (o ile jest to możliwe) zobowiązuje się do poinformowania o tym Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Licencjodawca nie utrzymuje Usług wykorzystywanych niezgodnie ze swoim przeznaczeniem.
5. W zależności od zakupionej Usługi określonej w Cenniku, Klient posiada ograniczenia dotyczące możliwości funkcjonalnych Usługi, w przypadku witryny z ofertą i sklepu internetowego – ilości produktów obsługiwanych przez Synchronizator.
6. W trakcie trwania Usługi Klient może zmienić jej limit (m.in. ilość obsługiwanych produktów) lub zakres na wyższy wg odrębnie określonych zasad. Zmiana limitu bądź zakresu Usługi na niższy jest możliwa jedynie od nowego okresu rozliczeniowego.
7. Opłata za Usługę jest wyłącznie wynagrodzeniem za jej użytkowanie. Nie obejmuje natomiast: kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do Usługi, opłat telekomunikacyjnych, zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z Usługi, zakupu własnej domeny, zaprojektowania stron WWW oraz indywidualnych szablonów graficznych, konfiguracji systemu komputerowego u Klienta, jakichkolwiek innych świadczeń i Usług wykraczających poza dostęp do Usługi i jej podstawowych funkcjonalności w ramach wniesionej opłaty.
8. Licencjodawca zobowiązany jest udzielać Klientowi przez okres, na jaki Klient posiada wykupioną określoną Usługę, informacji niezbędnych do prawidłowego korzystania z Usługi oraz świadczyć wsparcie techniczne.
9. Licencjodawca zapewnia Klientowi w ramach Usługi darmowy dostęp do unikalnej i powszechnej Domeny przez cały okres obowiązywania Usługi.
10. Aktualizacje Usługi odbywają się w sposób automatyczny i nie wymagają od Klienta żadnej interwencji. O zmianie w funkcjonowaniu Usługi Klient będzie informowany z odpowiednim wyprzedzeniem.
11. Wymagania systemowe, jakie powinien spełniać system Klienta w celu korzystania z Usługi, to zarejestrowana licencja do programu Subiekt GT w wersji 1.38 lub nowszej albo Subiekt nexo w wersji 6.0.0 lub nowszej (dla sklepu internetowego lub witryny z ofertą) lub innego programu z linii InsERT GT w wersji 1.38 lub nowszej albo InsERT nexo w wersji 6.0.0 lub nowszej (dla firmowego serwisu WWW), posiadanie komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 lub nowszego, dowolna przeglądarka internetowa np. Microsoft Internet Explorer w wersji 9.0 (lub nowszej), stały dostęp do Internetu.
12. W celach informacyjnych i marketingowych licencjodawca ma prawo do umieszczenia w **vendero** tekstu, grafik oraz animacji.
13. Klient nie ma prawa do wykorzystywania połączenia Usługi z Programem komputerowym w sposób inny niż opisany w instrukcjach programów. W szczególności nie może dopisywać własnych rozwiązań bazujących na tym połączeniu.
14. Dla każdego Klienta posiadającego zarejestrowaną licencję Programu komputerowego Licencjodawca udostępnia możliwość uruchomienia wersji demonstracyjnej Usługi bez konieczności uiszczenia opłaty. Jest ona w pełni funkcjonalna, ograniczona czasowo do 14 dni.
15. Licencjodawca umożliwi każdemu Klientowi umieszczenie swojej witryny bądź sklepu internetowego w Pasażu pod adresem www.pasaz24.pl. Zaznaczenie opcji w Kreatorze Usługi wiąże się z akceptacją regulaminu Pasażu i zgodą Klienta na możliwość przeglądania jego witryny bądź sklepu oraz składania zamówień przez każdego użytkownika Pasażu. W takim przypadku użytkownik Pasażu, podczas procedury rejestracji, zobowiązany jest do akceptacji regulaminu Pasażu znajdującego się na www.pasaz24.pl/regulamin.

V. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Kreatorze Usługi w celach służących świadczeniu przez Licencjodawcę Usług.
2. Klient oświadcza, że jest administratorem danych osobowych klientów swojej witryny lub sklepu internetowego działających w ramach Usługi i przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Klient powierza Licencjodawcy przetwarzanie danych osobowych klientów swoich sklepów internetowych działających w ramach Usługi, w zakresie ich przechowywania, utrwalania, opracowywania i udostępniania. Licencjodawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe klientów witryn oraz sklepów internetowych Klienta w powyższym zakresie zgodnie z przepisami prawa i zasadami bezpieczeństwa. W razie wątpliwości niniejszą umowę traktuje się jako umowę o powierzeniu przez Klienta przetwarzania danych osobowych Licencjodawcy w zakresie opisanym w zdaniu powyższym.
3. W przypadku, gdy sposób i cel użytkowania przez Klienta zbioru danych osobowych klientów swoich witryn oraz sklepów internetowych działających w ramach Usługi zobowiązuje Klienta do rejestracji zbioru zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych, do Klienta należy obowiązek zgłoszenia tego zbioru do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych oraz wszelkich innych instytucji, wymaganych przez prawo.
4. Wszystkie dane powstałe w wyniku używania Usługi uznaje się za własność Klienta. Własność ta nie obejmuje: elementów Usługi w zakresie innym niż wyeksportowane dane, struktur danych innych niż zawarte w eksportowanych danych, danych, których nie można było eksportować samodzielnie w momencie uruchomienia Usługi.

5. Klient oświadcza, iż wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych.
6. Licencjodawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta, w tym danymi Klientów sklepu internetowego, subskrybentów newslettera, i niedostępiania, jak i zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia tych informacji przed dostępem wszelkich osób nieuprawnionych. Licencjodawca nie może wykorzystywać tych danych w celach niezwiązanych ze świadczeniem Usługi.

VI. ZAPRZESTANIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi na rzecz Klienta z ważnych powodów, w szczególności w przypadku, jeżeli Klient: narusza postanowienia Licencji, działa na szkodę Licencjodawcy lub jego podwykonawców, poda nieprawdziwe dane w procesie rejestracji lub nie zgłosi niezwłocznie zmiany podanych danych w procesie rejestracji odpowiednio do stanu faktycznego, dostarcza i/lub publikuje za pośrednictwem Usługi treści o charakterze bezprawnym lub w sposób rażący zostaną naruszone obowiązujące przepisy prawa polskiego lub innego kraju, na terenie którego Klient prowadzi swoją działalność, w szczególności w przypadku wysyłki przez Klienta spamu oraz prowadzenia przez Klienta sprzedaży za pośrednictwem Usługi produktów nielegalnych oraz pochodzących z kradzieży.
2. Licencjodawca jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ustępie 1 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty, o której mowa w powyższym §3 ust.1.
3. Klient jest uprawniony do rozwiązania niniejszej umowy bez podawania przyczyny z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania przez Klienta z prawa rozwiązania niniejszej umowy, Klient nie może się domagać zwrotu jakichkolwiek opłat uiszczonych na rzecz Licencjodawcy w związku z niniejszą umową.
4. Oświadczenie woli dotyczące wypowiedzenia umowy dla swej ważności wymaga formy pisemnej i winno być przesłane odpowiednio na adres Klienta/Licencjodawcy podany w danych kontaktowych.
5. Na 30 dni oraz na 7 dni przed upływem okresu obowiązywania Usługi, a także ostatniego dnia jej obowiązywania Licencjodawca poinformuje Klienta o kończącym się okresie obowiązywania Usługi.
6. Jeżeli Klient nie dokona przedłużenia Usługi na kolejny okres obowiązywania, umowa na świadczenie Usługi zostanie rozwiązana w pierwszym dniu roboczym następującym po dacie wygaśnięcia okresu, na jaki została przez Klienta zawarta.
7. Po rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi Licencjodawca będzie przechowywał powierzone mu przez Klienta dane przez 60 dni. Po upływie tego okresu dane Klienta zostaną bezpowrotnie usunięte z pamięci Serwerów Licencjodawcy.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ LICENCJODAWCY Z TYTUŁU ŚWIADCZONEJ USŁUGI

1. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną umyślnym niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług w ramach wniesionej za Usługę opłaty.
2. Klient przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że korzystanie z Usługi odbywa się w trybie wskazanym przez Licencjodawcę.
3. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (banki, poczta, rejestratorzy domen itp.).
4. Bazy danych Klienta przesyłane będą, za pośrednictwem Internetu, do centrum danych należących do podwykonawców Licencjodawcy, które zlokalizowane są na terenie Unii Europejskiej.
5. Z związku z faktem, iż baza danych Klienta nie będzie przechowywana na serwerach Licencjodawcy, lecz na serwerach firm zewnętrznych, będących podwykonawcami Licencjodawcy, Klient wyraża zgodę na powierzenie jego bazy danych do przechowywania przez te firmy. Licencjodawca udzieli Klientowi, na jego wniosek, informacji o podmiocie, któremu powierza przechowywanie jego bazy danych, jego zakresie, a także o środkach bezpieczeństwa stosowanych przez ten podmiot, mających na celu ochronę przed ujawnieniem bądź zniszczeniem bazy danych Klienta.
6. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Licencjodawca nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności.
7. Licencjodawca w trakcie świadczenia Usługi uwzględni zmiany powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej przepisów prawnych, które dotyczą zakresu objętego Usługą i dokona aktualizacji zasad świadczenia Usługi niezbędnych wobec wejścia w życie powyższych zmian prawnych.
8. Licencjodawca doloży należytych starań, aby prowadzone przez niego lub przez jego podwykonawców prace konserwacyjne były prowadzone w sposób zapewniający zminimalizowanie uciążliwości w zakresie korzystania przez Usługobiorcę z Usługi, tj. w miarę możliwości były prowadzone w godzinach nocnych lub w dni wolne od pracy lub w inny sposób nieuciążliwy dla Klienta. W przypadku konieczności przeprowadzenia przez Licencjodawcę lub jego podwykonawców technicznych prac konserwacyjnych, których wykonanie będzie stanowiło uciążliwość dla korzystania przez Klienta z Usługi, tj. uniemożliwi czasowy dostęp do strony internetowej Klienta, Licencjodawca zobowiązuje się w miarę możliwości do każdorazowego powiadomienia Klienta o tym fakcie z wyprzedzeniem.
9. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy Licencjodawca uzna to za konieczne z technicznego punktu widzenia w celu utrzymania prawidłowego działania Usługi, na uprzedni wniosek Licencjodawcy, Klient jest zobowiązany do koniecznego współdziałania według instrukcji przedstawionych Klientowi przez Licencjodawcę.
10. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku: braku ciągłości świadczenia Usługi z powodów niezależnych od niego, nieprawidłowego korzystania z Usługi przez Klienta, podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji w trakcie Kreatora Usługi bądź późniejszych zmian w Panelu Administracyjnym, naruszenia postanowień niniejszej Licencji przez Klienta, siły wyższej – np. kataklizmów (powódź, huragan itp.), działania czynników i osób trzecich (awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec, nieprawidłowego przechowywania bądź udostępniania przez Klienta Danych Uwierzytelniających, celowego wyłączenia serwerów w trakcie trwania ataku hakerskiego bądź innych uzasadnionych zagrożeń, odrzucenia wiadomości e-mail, wysyłanych za pomocą Usługi, przez zewnętrzne serwery pocztowe np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów, wykonywania operacji niezgodnie z opisem, pomocą, instrukcjami wsparcia technicznego lub z zaleceniami wyświetlanymi w sposób automatyczny przez Usługę.

11. Na Licencjodawcy nie spoczywa obowiązek przeszkolenia Klienta z zakresu użytkowania Usługi.
12. Licencjodawca ma prawo czasowego ograniczania działania modułów, udostępniania ich w wybranych godzinach lub wprowadzania ograniczeń na ilość, jeżeli brak limitów mógłby wpłynąć negatywnie na ciągłość i stabilność świadczonych Usług.
13. Licencjodawca wykonuje projekty stron, szablonów graficznych oraz innych elementów Usługi samodzielnie, nie powielając rozwiązań, własności czy znaków towarowych osób trzecich.
14. Licencjodawca udostępnia przykładowy Regulamin sklepu internetowego dostępny z poziomu Panelu administracyjnego. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem oraz akceptacji i uzupełnienia lub też zmiany jego treści, gdyż Licencjodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkodę poniesioną w wyniku używania ww. Regulaminu, a w szczególności za ewentualne utracone w związku z tym korzyści.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. Klient, aktywując Usługę, oświadcza, że nazwa tej Usługi (czyli jego witryny lub sklepu), a także oferowane w jej ramach towary i Usługi nie naruszają praw osób trzecich lub prawa obowiązującego w krajach, w których prowadzona jest sprzedaż. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Licencjodawcy.
2. W razie poniesienia przez Licencjodawcę jakiegokolwiek szkody, spowodowanej używaniem przez Klienta nazwy Usługi lub sprzedażą produktów naruszającą prawa osób trzecich lub prawo obowiązujące w krajach, w których prowadzona jest sprzedaż, Klient zobowiązuje się szkodę tę naprawić w pełnej wysokości.
3. Klient nie ma prawa dostarczania i publikowania za pośrednictwem Usługi treści o charakterze bezprawnym.

IX. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo złożyć reklamację, jeżeli Usługi świadczone przez Licencjodawcę nie są realizowane lub są realizowane w sposób istotnie różny od warunków określonych w postanowieniach Warunków licencji.
2. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej osobiście lub listem poleconym przesłanym na adres Licencjodawcy z dopiskiem „Reklamacja vendero” lub mailem na adres: office@insert.com.pl.
3. Reklamacja dla swej ważności, tj. uznania ją za skutecznie złożoną, musi zawierać jako minimum następujące dane:
 - pełną nazwę Klienta;
 - numer licencji programu, na który zarejestrowano Usługę;
 - adres e-mail, na który uruchomiono Usługę;
 - szczegółowy opis składanej reklamacji poprzez wskazanie opisu zaistniałej wady;
 - adres poczty elektronicznej oraz inne dane kontaktowe, służące do kontaktu z Klientem w procesie rozpatrywania reklamacji.
4. Jeżeli dane, które poda Klient, nie będą wystarczające lub wymagają uzupełnienia/uszczegółowienia, Licencjodawca zwróci się do składającego reklamację Klienta o ich uzupełnienie/uszczegółowienie, z tym zastrzeżeniem, że za moment skutecznego złożenia reklamacji uznaje się datę otrzymania przez Licencjodawcę dokonanego przez Klienta powyższego uzupełnienia/uszczegółowienia w zakresie koniecznym dla umożliwienia rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacja zostaje uznana za skutecznie złożoną w przypadku, gdy jest prawidłowo zgłoszona w jednej z wymaganych form, o których mowa w ustępie 2 niniejszego paragrafu ze skutkiem otrzymania przez Licencjodawcę oraz zawiera wymaganą zgodnie z ustępami 3 i 4 niniejszego paragrafu treść.
6. Składane reklamacje nie mogą dotyczyć w szczególności: nieprawidłowości w funkcjonowaniu powoływanej przeglądarki internetowej, przerwy w dostępie do Internetu, sprzętu Klienta lub łączy internetowych, okoliczności, za które Licencjodawca nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności, a także innych okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za których działania Licencjodawca nie odpowiada.
7. Klient ma 30 (trzydzieści) dni na złożenie reklamacji liczonych od momentu zaistnienia przyczyny jej złożenia. Licencjodawca ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonej po tym terminie.
8. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich prawidłowego pisemnego/mailowego zgłoszenia przez Klienta.
9. Szkada poniesiona przez Klienta, za którą Licencjodawca na podstawie powyższych postanowień może ponosić odpowiedzialność, nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Klienta korzyści.
10. Klient może dochodzić roszczeń wobec Licencjodawcy na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.
11. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę Danych Uwierzytelniających do zarządzania Usługą lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia Licencji wchodzi w życie z momentem zaakceptowania jej przez Klienta w pierwszym kroku Kreatora Usługi.
2. Klient zobowiązuje się do nienaruszania własności intelektualnej Licencjodawcy w zakresie wykorzystywania rozwiązań występujących w sposób unikalny w Usłudze.
3. Nieważność któregośkolwiek z postanowień Licencji nie powoduje nieważności całej Licencji, lecz powoduje tylko uchylenie nieważnego postanowienia Licencji, w miejsce którego wejdą najbliższe intencjom stron, ważne postanowienia.