

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

(prosimy o wydrukowanie i czytelne wypełnienie formularza w miejscach wykropkowanych)

Imię i nazwisko osoby dokonującej reklamacji:

.....

Adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu mieszkania):

.....

Dane kontaktowe (adres e-mail, telefon)

.....

Niniejszym oświadczam, iż:

1. Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. Z 2014r., poz.827) na podstawie zawartej umowy sprzedaży zawartej z firmą:
PHU KAREX-POL z siedzibą przy PL. Zamkowy 24a/17 55-200 OŁAWA
i wysyłam wraz z opisem reklamacji (niezgodności)
2. Znane mi są warunki zwrotu towarów w tym trybie określone w regulaminie Sklepu oraz w
wyżej wymienionej ustawie.

Data otrzymania towaru:

.....

Numer dokumentu sprzedaży (paragonu lub faktury VAT):

.....

reklamacje towarów:

lp	Nazwa towaru i podstawa reklamacji (opis)	Ilość	Cena brutto

Podać łączną wartość zwrotu towaru zgodnej z paragonem lub faktury VAT:

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar :

__ - __ - __ - __ - __ - __ - __ - __

Właściciel rachunku :

.....

.....

protokół należy starannie wypełnić i wysłać na adres e-mail : info@epoxone.pl z dopiskiem
REKLAMACJA lub za pośrednictwem firm kurierskich lub poczty na adres siedziby firmy w terminie
ustawowym