

Załącznik nr 1 do Regulaminu

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko Kupującego)

Etago.pl
ul. Cukrowa 14a
71-004 Szczecin

OŚWIADCZENIE Z TYTUŁU TRANSAKCJI KUPNA / SPRZEDAŻY
WNIOSEK O WYMIANĘ WADLIWEGO TOWARU

W wypadku **wymiany wadliwego towaru lub jego części** koszt odesłania towaru oraz jego ponownego dostarczenia ponosi Kupujący, który ma również prawo do wybrania odpowiedniej firmy przewozowej.

Numer zamówienia.	
Nazwa towaru oraz ilość. (Opis uszkodzenia).	
Wartość towaru według dokumentu sprzedaży + cena dostawy oddzielnie	
Data odebrania towaru.	

DANE KUPUJĄCEGO:

imię i nazwisko:.....

adres korespondencyjny:.....

numer telefonu:.....

adres e-mail:.....

.....
(czytelny podpis Kupującego)

Do oświadczenia należy dołączyć kopię dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu. Prosimy o odpowiednie zapakowanie towaru.

(Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.)

Pouczenie zgodnie z ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta

Jeżeli jesteście Państwo Konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, macie Państwo prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania towaru. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego w piśmie wysłanym pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.

Mogą Państwo skorzystać z naszego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Możecie Państwo również skorzystać ze wzoru stanowiącego załącznik do ustawy z dnia 30.05.2014 roku o prawach konsumenta.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Towar prosimy odesłać na adres ANSA sp. z o.o. ul. Cukrowa 14a, 71-004 Szczecin niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy sprzedaży. Termin zostanie zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem 14 dni.

W przypadku odstąpienia od umowy będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty odesłania towaru.

W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży umowa traktowana jest za niezawartą. Zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Jednocześnie zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem otrzymanych od Państwa płatności do chwili otrzymania przez nas z powrotem towaru lub dostarczenia nam przez Państwa dowodu jego odesłania, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Więcej informacji znajdą Państwo w Regulaminie oraz na stronie internetowej dostępnej pod adresem <http://etago.pl>.

Etago.pl