

**Złożenie zamówienia w imieniu klienta****Sytuacja:**

- praca z klientem lub po konsultacji,
- realizowane samodzielnie przez Partnera.

**Instrukcja:**

- należy zalogować się do sklepu wpisując dane logowania Partnera,
- w sposób standardowy przygotować zamówienie poprzez dokładanie produktów do koszyka,
- w sposobie płatności, niezależnie od wartości zamówienia należy wybrać opcję:
  - **zamówienie powyżej 5,000 PLN**
- w polu uwag należy wpisać:
  - **dane kontaktowe klienta wraz z miejscem dostawy,**
  - **dane do faktury, jeżeli są wymagane,**
  - **informacje o sklepie partnerskim, jeżeli klient jest zainteresowany zapoznaniem się z asortymentem dostępnym w określonym sklepie,**
  - **propozycje rabatu jaki Partner chciał by przydzielić klientowi.**

**UWAGA:** Można skorzystać z dodatkowych promocji dla klienta, jak np. kodu rabatowego. W kwestii woli klienta pozostawiamy opcję rejestracji w bazie Etago. Przydzielony rabat nie wpływa na wysokość prowizji Partnera i stanowi korzyść dla klienta.

**Rezerwacja klienta w sklepie Etago****Sytuacja:**

- kiedy klient waha się i potrzebuje czas na podjęcie decyzji,
- realizowane samodzielnie przez Partnera.

**Instrukcja:**

- należy wejść na stronę sklepu <http://etago.pl>,
- przejść do rejestracji i w odpowiednie pole wpisać adres email potencjalnego klienta,
- zalecamy poproszenie potencjalnego klienta o samodzielne wpisanie hasła,
- następnie Partner musi dodać adres email w bazie Etago poprzez formularz promocji Newsletter „Ekstra cztery...” dostępny pod adresem: <http://etago.pl/ekstra-cztery>.

**UWAGA:** Wprowadzenie klienta do bazy serwisu powoduje przesłanie do niego jednorazowego kodu rabatowego. Stanowi on element zachęty dla klienta do dokonania zakupu. Kod zostanie wysłany na podany w procesie rejestracji adres email. W wypadku dokonania transakcji prowizja zostanie naliczona na rzecz Partnera.

**Uwaga:**

- decyduje pierwszeństwo. Etago nie rejestruje klientów (adresów email) podwójnie.

## **Złożenie zamówienia przy kliencie na jego koncie w Etago**

### **Sytuacja:**

- kiedy klient wyraża zainteresowanie złożeniem zamówienia,
- klient posiada konto w Etago,
- praca Partnera z klientem.

### **Instrukcja:**

- należy wejść na stronę sklepu <http://etago.pl>,
- klient powinien zalogować się do sklepu,
- proces przygotowania i złożenia zamówienia jak w standardowym sklepie internetowym,
- w sposobie płatności, niezależnie od wartości zamówienia należy wybrać opcję płatności odpowiednią dla sytuacji opisanych w Procedurze Rozliczeń Partnerów.
- po przygotowaniu zamówienia w polu uwag należy wpisać:
  - **przydzielony identyfikator partnera.**

**UWAGA:** Tylko wpisanie identyfikatora spowoduje prawidłowe powiązanie klienta z Partnerem i naliczenie prowizji. Jeżeli identyfikator nie zostanie wpisany prowizja nie zostanie naliczona.

## **Złożenie zamówienia na rzecz klienta**

### **Sytuacja:**

- praca z klientem lub po konsultacji,
- Partner całkowicie prowadzi obsługę klienta i prowadzi z nim rozliczenia.

### **Instrukcja:**

- należy zalogować się do sklepu wpisując dane logowania Partnera,
- w sposób standardowy przygotować zamówienie poprzez dokładanie produktów do koszyka,
- w sposobie płatności, niezależnie od wartości zamówienia należy wybrać opcję:
  - **zamówienie powyżej 5,000 PLN**
- w polu uwag należy wpisać:
  - **dane kontaktowe klienta wraz z miejscem dostawy, jeżeli produkty mają zostać wysłane pod adres inny niż dane Partnera,**
  - **propozycje rabatu jaki Partner chciał by przydzielić klientowi.**