

FORMULARZ ZLECENIA SERWISOWEGO

Data zlecenia: Data awarii:

Nazwa urz dzenia: Nr seryjny urz dzenia:

Dane zlecaj cego:

Imi i Nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

Miejsce instalacji urz dzenia:

Dokładny opis usterki:

.....
.....
.....
.....

WARUNKI REALIZACJI SERWISU

1. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, ZLECAJĄCY zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu na trasie Kraków - miejsce naprawy – Kraków w kwocie 1,5 PLN/km+VAT oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie 120,00 PLN/h+VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna stawka za dojazd serwisu wynosi 500,00 PLN+VAT.
2. ZLECAJĄCY oświadcza, że zapoznał się z instrukcjami obsługi i montażu urządzenia oraz dokonał weryfikacji zasadności wezwania Serwisu do naprawy gwarancyjnej. ZLECAJĄCY oświadcza, że przyjął do wiadomości, że naprawą gwarancyjną objęte są wyłącznie wady fabryczne urządzenia. Serwisant jest zobowiązany wyłącznie do usunięcia zgłaszanej usterki i nie ma obowiązku dochodzenia przyczyn niedziałającej instalacji (w szczególności spowodowanych błędami instalacji, błędami montażu, niewłaściwą konserwacją urządzenia, itp.).
3. W przypadku stwierdzenia awarii powstałej w wyniku instalacji niezgodnej z instrukcją instalacji producenta, braku wymaganych elementów opcjonalnych lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia, naprawa odbywa się na koszt ZLECAJĄCEGO.
4. ZLECAJĄCY jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzenia w celu przeprowadzenia prac serwisowych. Serwisant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia dostęp do niego lub elementów automatyki. Zgłaszający jest zobowiązany zapewnić odpowiednie narzędzia np. rusztowanie, zwyżka jeżeli jest to niezbędne do przeprowadzenia prac serwisowych.

Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o prowadzeniu usług drogą elektroniczną, Dz. U. Nr 144, poz. 1204

Zapoznałem się z warunkami realizacji serwisu i potwierdzam, że je akceptuję

.....

czytelny podpis zlecaj cego