

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Sprzedawca dostarcza produkt wolny od wad.
2. Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej umowy pod adresem: ...
lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.
Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres, telefon, adres e-mail Kupującego, datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji ze wskazaniem nieprawidłowości oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14dni.
Odpowiedź Sprzedawcy w sprawie reklamacji wysyłana jest na podany przez Klienta adres lub w inny podany przez Klienta sposób.
4. Jeśli podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, nim Sprzedawca rozpatrzy reklamację zwróci się do Kupującego o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
Sprzedawca rozpozna reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. W przypadku wątpliwości dotyczącej wysyłki prosimy o kontakt bezpośrednio z serwisantem pod numerem telefonu 77 543 17 88 bądź przez e-mail: biuro@installtech.pl