

Regulamin Sklepu Internetowego Installtech :

I Prowadzącym sklep jest firma:

PPHU Installtech
Damian Księżycki
ul. Kilińskiego 1
47-303 Krapkowice

Tel. 77 543 17 88
Kom. 502 258 429
Fax 77 543 17 98

e-mail: biuro@installtech.pl

Numer konta: Bank Zachodni WBK S.A. 1 Oddział w Krapkowicach
83 1090 2239 0000 0001 0726 0943

NIP: 756-173-99-01

REGON: 160138970

dalej nazywany „Sprzedającym”.

II Definicje:

1. **Dostawa** – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Produktu określonego w zamówieniu.
2. **Dostawca** – oznacza podmiot, z którym współpracuje Sprzedawca, w zakresie dokonywania Dostawy Produktów:
 - a) Firmę kurierską
 - b) Poczta Polska S.A.
3. **Sprzedawca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą PPHU Installtech Damian Księżycki, NIP 756-173-99-01, REGON 160138970.
4. **Klient** – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
5. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym: installtech.pasaz24.pl
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu.
7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
8. **Konto Klienta** – indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony na jego rzecz przez Sprzedawcę, po dokonaniu przez Klienta i zawarciu umowy świadczenia usługi Prowadzenie Konta Klienta.
9. **Formularz rejestracji** – dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta w serwisie internetowym Pasaz24.pl

10. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia.
11. **Produkt** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
12. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży zawarta na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą.

III Informacje ogólne:

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta, albo poprzez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto uwzględniającymi podatek Vat.
4. Na ostateczną kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za produkt oraz koszt dostawy, o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia.
5. Poprzez zarejestrowanie lub zalogowanie Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym. Przekazanie danych następuje na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 2 i pkt. 3 ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr. 133, poz. 803 z póź. zm.)
6. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania do zaprzestania ich dalszego wykorzystywania oraz likwidacji konta użytkownika.
7. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe przeprowadzenie procesu zamawiania.
8. Konto użytkownika jest własnością Sklepu i może zostać usunięte bez podania przyczyny. W razie jakichkolwiek pytań lub problemów prosimy o kontakt tel. 77 543 17 88 lub 502 258 429 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, lub e-mail: biuro@installtech.pl
9. Sprzedawca stosuje tzw. Pliki „cookies”, które podczas korzystania przez Klientów ze Strony Internetowej Sklepu, zapisywane są przez serwer Sprzedawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Klienta. Stosowanie plików „cookies” ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Sklepu na urządzeniach końcowych Klientów. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Klienta oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Klientów ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Klient może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego, jednak może to spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze strony internetowej Sklepu.

IV Rejestracja

1. Konto w sklepie prowadzone jest przez serwis internetowy [Pasaz24.pl](https://www.pasaz24.pl)
Regulamin serwisu dostępny pod adresem: <https://www.pasaz24.pl/home/regulation>

V Zasady składania Zamówienia:

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. Zalogować się do Sklepu (opcjonalnie);
2. Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka”;
3. Zalogować się lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji;
4. Jeżeli wybrano możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji – wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wybrać rodzaj przesyłki, wpisać dane do faktury, jeżeli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia;
5. Kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę” oraz potwierdzić zamówienie, klikając w link przesłany w wiadomości e-mail;
6. Wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie.

VI Metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących form dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
 - Przesyłka pocztowa, przesyłka pocztowa pobraniowa
 - Przesyłka kurierska, przesyłka kurierska pobraniowa
 - Odbiór osobisty, pod adresem: ul. Kilińskiego 1 47-303 Krapkowice
2. Klient może skorzystać z następujących form płatności:
 - Przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedawcy
 - Przelew bankowy – płatności elektroniczne
 - Gotówką za pobraniem
 - Gotówką przy odbiorze osobistym
3. Klient jest zawsze informowany przez Sprzedawcę o terminie w jakim jest zobowiązany dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej Umowy sprzedaży.

VII Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym, zgodnie z Regulaminem.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji.
Potwierdzenie otrzymania Zamówienia oraz jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera oświadczenie Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia oraz o jego przyjęciu do realizacji i potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży.
W momencie otrzymania przez Klienta takowej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
3. W przypadku wyboru przez Klienta:

- Płatności przelewem bankowym, płatności elektronicznych – Klient zobowiązany jest uiścić wpłatę w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży – w przeciwnym przypadku Zamówienie zostanie anulowane.
 - Płatności gotówką za pobraniem – Klient zobowiązany jest uiścić wpłatę przy odbiorze przesyłki.
 - Płatności gotówką przy odbiorze osobistym – Klient zobowiązany jest uiścić wpłatę przy odbiorze przesyłki, w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o gotowości przesyłki do odbioru.
4. Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski.
 5. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba, że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy produktu są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu internetowego w zakładce „koszty dostawy” oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.

VIII Reklamacje i gwarancja

1. Wszelkie reklamacje związane z Produktem lub realizacją Umowy Sprzedaży, Klient może kierować na adres Sprzedawcy w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
2. W przeciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Produktu lub reklamacji realizacji Umowy Sprzedaży zgłoszonej przez Klienta.
3. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
4. Sprzedawca odniesie się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uznaje się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
5. W przypadku, jeśli na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej oraz jej treść będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie.

IX Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy sprzedaży bez podania przyczyny.
2. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili objęcia Produktu w posiadanie przez Klienta.
Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży składając Sprzedawcy pisemnie na adres Sprzedawcy lub drogą elektroniczną oświadczenie o odstąpieniu.
Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży uważana jest ona za nieważną.
4. Jeśli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta ta przestaje wiązać.
5. Sprzedawca ma obowiązek zwrócić wszystkie otrzymane od konsumenta płatności.
6. Zwroty uwzględniane będą jedynie z dołączonym do przesyłki dowodem zakupu.
7. Produkt zwracany nie może nosić śladów użytkowania.

X Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane są przez Sprzedawcę w celu realizacji zamówień. Dane przetwarzane są wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Sprzedawca przekazuje dane osobowe Klienta Dostawcy w zakresie niezbędnym do realizacji Dostawy.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania lub też usunięcia ich z prowadzonego zbioru, w szczególności w przypadku usunięcia Konta Klienta.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych wskazanych w Regulaminie niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży, skutkuje brakiem możliwości zawarcia tej umowy.

XI Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn, takich jak: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Sprzedawca poinformuje Klienta na 7 dni przed zmianą Regulaminu.
3. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Sprzedawca informuje Klienta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem ...