

Data zgłoszenia reklamacji.....

Nazwa towaru: Cena: Data zakupu:

Dowód zakupu: Dołączono: [] TAK [] NIE

Przyczyny reklamacji:

Żądania / oświadczenia:

Dane kontaktowe klienta:

Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne. Administratorem danych jest ELS Polska Sp. z o.o. w Dzierżoniowie, ul. Andersa 6D, 58-200 Dzierżoniów. Dane osobowe klienta / firmy będą przetwarzane w związku z realizacją umowy sprzedaży. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. ELS Polska Sp. z o.o. ustosunkuje się do roszczeń w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru.

Potwierdzam zgodność powyższych zapisów:

.....

Imię i nazwisko klienta / nazwa firmy

.....

Podpis klienta

Decyzja osoby uprawnionej przez ELS Polska Sp. z o.o. :

Roszczenie klienta zostało uznane: [] zwrot ceny zakupu [] obniżenie ceny [] wymiana [] naprawa

Roszczenie klienta nie zostało uznane, uzasadnienie:

.....
.....
.....

Data i podpis osoby upoważnionej przez ELS Polska Sp. z o.o. :

Odwołanie klienta:

.....
.....