

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Informujemy, iż formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku reklamacji towaru.

Adresat:

Maurycy Chmielecki,

Pod kloszem Maurycy Chmielecki,

Komaszyce 36a, 88-100 Inowrocław

e-mail: sklep@podkloszem.pl



POD KLOSZEM

Produkt: _____

Data transakcji: __ : __ : ____

Numer zamówienia: _____

Opis (sposób lub przyczyna powstania) uszkodzenia:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____

Adres konsumenta(-ów): _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Preferowana forma uznania reklamacji:

- Naprawa uszkodzenia,
- Wymiana towaru na wolny od wad,
- Zwrot kosztów zakupu*.

* sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwy albo wymaga nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sklep. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.

Reklamacja zostanie uznana tylko w przypadku dołączenia dowodu zakupu (paragon fiskalny lub faktura) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacyjne określone w Regulaminie sklepu - § 6. Reklamacje.

Data i podpis klienta

Rozpatrzenie reklamacji – wypełnia sklep

Decyzja wraz z uzasadnieniem

Reklamacja zostaje rozpatrzona pozytywnie/negatywnie*

*) niepotrzebne skreślić

Opis/uzasadnienie:

Data i podpis rozpatrującego