

Druk reklamacyjny (RODO)

- PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU
- w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

- Reklamacja kierowana do:

Dane firmy:

Antyramy Spółka z o.o.

Adres: **ul. Monopolowa 11, 33-100 Tarnów**

tel. **+48 500 601 601**

e-mail: **biuro@antyramy.eu**

Zgłaszający:

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):.....

Adres

konsumenta:

Telefon kontaktowy:

adres e-mail:

Data nabycia towaru

nr:

Dowód zakupu (paragon/faktura)

Opis towaru (nazwa, numer fabr itp).....

.....

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :

.....

.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

.....
.....
.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

1. - wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
2. - nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
3. - obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
4. - odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....

.....

.....

Miejscowość, data
zgłaszającego reklamację

Podpis

*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.