

PROCEDURA REKLAMACYJNA



1. Sprzedawca dostarcza produkt wolny od wad.
2. Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej umowy pod adresem: reklamacje@renwit.pl lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.
P.W. Ren-Wit, ul. Plac Zwycięstwa 2, 89-310 Łobżenica.

Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- imię,
- nazwisko,
- adres,
- telefon,
- adres e-mail Kupującego,
- datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
- nr dowodu zakupu.
- przedmiot reklamacji ze wskazaniem nieprawidłowości
- okoliczności uzasadniające reklamację.

3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie,
nie później niż w terminie 14dni.

Odpowiedź Sprzedawcy w sprawie reklamacji wysyłana jest na podany przez Klienta adres lub w inny podany przez Klienta sposób.

4. Jeśli podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, nim Sprzedawca rozpatrzy reklamację zwróci się do Kupującego o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
Sprzedawca rozpozna reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

5. W przypadku wątpliwości dotyczącej wysyłki prosimy o kontakt bezpośrednio ze sprzedawcą po numerem +48 672861118, lub na adres bok@renwit.pl